

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
ภายในประเทศ



บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

29 กรกฎาคม 2556

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศฉบับนี้ (ข้อเสนอ) จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2556 โดย บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) สำนักงานเลขที่ 408/60 ชั้น 15 อาคารพหลโยธินเพลส ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

ข้อเสนอฉบับนี้ได้จัดทำโดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ พ.ศ. 2556 (ประกาศ) เพื่อให้เป็นข้อเสนออ้างอิงในการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่มีโครงข่าย (ผู้ขอใช้) ซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (คณะกรรมการ) ที่ประสงค์จะใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN ตามขอบเขตการใช้บริการข้ามโครงข่ายที่เสนอไว้ในข้อเสนอนี้

หมวด 1 หลักการทั่วไป

ทั่วไป

ข้อ 1 ผู้ขอใช้ ประสงค์ที่จะขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมของ AWN โดยผู้ขอใช้ได้เห็นชอบและจะปฏิบัติให้เป็นไปตาม เงื่อนไขของราคา เงื่อนไขหน้าที่ ที่ปรากฏในข้อเสนอฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงอื่นใดเพิ่มเติมที่ผู้ขอใช้ได้เสนอ และ AWN เห็นชอบตกลงร่วมกัน (ข้อตกลงเพิ่มเติม) ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. ที่มี โดยผู้ขอใช้จะต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่ AWN ว่า ต้องการขอทำการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ(สัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่าย) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอฉบับนี้ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม

ข้อ 2 ผู้ขอใช้ จะเข้าทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศกับ AWN ตามแบบสัญญามาตรฐานที่ AWN กำหนด เพื่อการมีผลอันสมบูรณ์ของการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ โดยสัญญาที่มีการจัดทำขึ้นจะเป็นสัญญาที่ใช้เฉพาะระหว่างผู้ขอใช้กับ AWN เท่านั้น อีกทั้งมิให้มีการโอนสิทธิผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขอใช้อันเนื่องมาจากการใช้ตามข้อเสนอและสัญญาการใช้ที่มีขึ้นไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความเห็นชอบจาก AWN

ข้อ 3 การขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของ AWN ขอสงวนสิทธิ์ที่จะขอให้ผู้ขอใช้ต้องวางหลักประกัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติของผู้ขอใช้ตามข้อเสนอนี้ โดย AWN จะคืนหลักประกันให้เมื่อเชื่อได้ว่าผู้ขอใช้สามารถที่จะปฏิบัติตามข้อเสนอฉบับนี้รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มี

ข้อ 4 ผู้ขอใช้จะต้องเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมซึ่งมีสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบในการประกอบกิจการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตลอดระยะเวลาที่มีการใช้บริการข้ามโครงข่ายระหว่างกัน

ข้อ 5 ผู้ขอใช้รับรองว่า

- (1) มีอำนาจที่จะเข้าดำเนินการขอใช้บริการข้ามโครงข่าย ตลอดจนมีอำนาจในการเข้าทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศกับ AWN
- (2) สามารถจะปฏิบัติตามข้อเสนอฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มีได้ตลอดระยะเวลาที่มีสัญญาการใช้กับ AWN

ข้อ 6 ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศที่มีในเรื่องนี้ หาก AWN จำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ส่วนหนึ่ง ส่วนใดของการให้บริการข้ามโครงข่ายของข้อเสนอการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติกรณืทั่วไป โดยมีได้ใช้บังคับเป็นการเฉพาะเจาะจงกับผู้ใช้รายใดรายหนึ่งตามที่ได้มีการตกลงกันแล้ว คู่สัญญาอาจตกลงร่วมกันให้มีการดำเนินการดังกล่าวได้

ข้อ 7 การตีความหมายของคำใดๆ ของข้อเสนอฉบับนี้ ให้เป็นไปตามความหมายที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้าย ข้อเสนอ 1. หรือหากไม่ได้กำหนดไว้ การตีความหมายใดๆ ให้ถือเอาความหมายตามประกาศใช้เป็นอ้างอิง

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
ข้อ 8 ผู้ขอใช้ต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนง (คำขอใช้) โดยชัดแจ้งแก่ AWN ว่า ต้องการขอทำสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอฉบับนี้ โดยจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (1) บริการที่ต้องการใช้ รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่าย
- (2) รูปแบบการให้บริการข้ามโครงข่ายที่ต้องการ
- (3) บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ เพื่อการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามข้อเสนอนี้
- (4) วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
- (5) ข้อเสนอ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอฉบับนี้
- (6) ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
- (7) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ หากข้อมูลดังกล่าวไม่มีความชัดเจน หรือไม่เพียงพอต่อการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของ AWN AWN จะแจ้งไปยังผู้ขอใช้โดยระบุรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติมให้ผู้ขอใช้จัดส่งให้เพื่อประกอบการดำเนินการ

ข้อ 9 ภายในไม่เกิน 15 วันนับแต่วันที่รับคำขอใช้ AWN จะดำเนินการดังนี้

9.1 ตรวจสอบและพิจารณาหรืออย่างละเอียดซึ่งคำขอใช้และรายละเอียดทั้งหมด โดยจะแสดงเจตนาเป็นหนังสือในการจะสนองรับ หรือปฏิเสธ ความจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายของผู้ขอใช้ทั้งหมดหรือบางส่วน (คำตอบรับการใช้) ซึ่งการปฏิเสธการใช้ (หากมี) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศที่มี

9.2 ให้มีการเจรจาในรายละเอียดเพื่อการให้บริการข้ามโครงข่ายให้บรรลุผล

9.3 ให้มีการเข้าทำสัญญากับ AWN เมื่อการเจรจาได้บรรลุผลข้อตกลงร่วมกัน

ข้อ 10 ทั้งนี้ภายในเวลาไม่เกิน 15 นับแต่การเจรจาได้บรรลุข้อตกลงแล้ว หากผู้ขอใช้ยังไม่มี การเข้าทำสัญญาการใช้ AWN จะถือว่าผู้ขอใช้ไม่ประสงค์ที่จะใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN ตามคำขอใช้ที่แสดงเจตจำนง และให้ถือว่าการเจรจาขอใช้บริการข้ามโครงข่ายในครั้งนั้นเป็นอันสิ้นสุด หากผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีความประสงค์ใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN ในอนาคต ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องยื่นคำขอใช้บริการข้ามโครงข่ายฉบับใหม่ต่อ AWN

ข้อ 11 การแจ้งปริมาณที่ต้องการใช้บริการข้ามโครงข่ายในคำขอใช้นั้น เพื่อให้ AWN สามารถควบคุมคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการให้ปริมาณการขอใช้เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล ปริมาณที่ต้องการใช้บริการข้ามโครงข่ายในคำขอใช้นั้น ผู้ขอใช้จะต้องพิจารณาข้อมูลโดยสุจริตรอบคอบและแจ้งให้ทราบถึง

- (1) ปริมาณโครงข่ายที่ผู้ขอใช้ประสงค์จะขอใช้จาก AWN
- (2) รายละเอียดการใช้งานใช้บริการข้ามโครงข่าย ในส่วนที่ผู้ขอใช้จะนำไปใช้งาน
- (3) ข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการพิจารณาของ AWN ตามที่จะมีการร้องขอ

ทั้งนี้ ข้อมูลทั้งสามจะต้องสอดคล้องและเป็นเหตุเป็นผลโดยมุ่งที่จะให้เกิดการใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ (Fully Utilization) หาก AWN พิจารณาโดยสุจริตแล้วเห็นว่าปริมาณโครงข่ายที่ขอใช้ ที่ผู้ขอใช้เสนอมานั้นไม่สมเหตุสมผล AWN อาจทักท้วงให้ผู้ขอใช้พิจารณาทบทวนใหม่ให้เหมาะสม

ข้อ 12 โดยที่ผู้ขอใช้ได้พิจารณาถึงปริมาณโครงข่ายที่จะขอใช้จาก AWN อย่างเหมาะสมตามที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้แล้ว หากภายในระยะเวลา 90 วันหลังจาก AWN ได้เปิดให้บริการใช้บริการข้ามโครงข่ายให้กับผู้ขอใช้ตามคำขอใช้และข้อตกลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) แล้ว ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้มีการใช้งานโครงข่ายเต็มจำนวนปริมาณที่มีการขอใช้ และจะต้องรักษาระดับปริมาณการใช้งานโครงข่ายให้เป็นไปตามปริมาณที่ขอใช้ตลอดระยะเวลาที่ใช้บริการ หากในเดือนใดเดือนหนึ่งผู้ขอใช้ไม่สามารถจัดให้มีการใช้งานโครงข่ายให้เป็นไปตามปริมาณดังกล่าวได้ ผู้ขอใช้ยินดีและตกลงให้ AWN เรียกเก็บค่าบริการการใช้บริการข้ามโครงข่ายในส่วนของปริมาณที่ผู้ขอใช้ไม่สามารถจัดให้มีการใช้งานเต็มจำนวนปริมาณที่มีการขอใช้ได้

หมวด 2

มาตรฐานทางเทคนิค และคุณภาพการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ข้อ 13 การเข้าใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้โครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของ AWN ที่มีใช้อยู่ ซึ่งมีมาตรฐานอ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอด 2 หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการจะมีการประกาศกำหนดและบังคับใช้ในอนาคต ในเรื่องที่ว่าด้วยมาตรฐานของโครงข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

คุณภาพการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ข้อ 14 AWN จะจัดการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่มีคุณภาพเป็นไปตามคำตอบรับการขอใช้ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ซึ่งจะเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่ถือปฏิบัติกันหรือตามที่คณะกรรมการจะประกาศกำหนด แล้วแต่กรณี

หมวด 3

กระบวนการและวิธีการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ข้อ 15 การจัดให้มีการใช้

15.1 หากเป็นการดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ ภายในไม่เกิน 90 วันหรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้แล้วเสร็จ สมบูรณ์ AWN จะจัดให้มีการให้บริการข้ามโครงข่ายตามคำตอบรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ หรือ

15.2 หากเป็นการดำเนินการที่ AWN จำเป็นต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับโครงข่ายเป็นการเพิ่มเติม หรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ เช่นการจะต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) เป็นการเพิ่มเติม การติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ภายในไม่เกิน 180 วันหรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายแล้วเสร็จสมบูรณ์ AWN จะจัดให้มีการให้บริการข้ามโครงข่ายตามคำขอรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ

ทั้งนี้หากมีเหตุอันสุดวิสัยเกิดขึ้น AWN จะขยายระยะเวลาเป็นการเพิ่มเติมอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าว ตามแต่ละกรณีที่เกิดขึ้น

ข้อ 16 การทดสอบ

16.1 การให้บริการข้ามโครงข่ายของผู้ขอใช้ของ AWN ภายหลังจากที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้เสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะให้มีการเปิดให้บริการจริงผู้ขอใช้และ AWN จะต้องจัดให้มีการทดสอบทางเทคนิคของระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการให้บริการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ เพื่อเป็นการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะเปิดให้บริการ ทั้งนี้หากในขั้นตอนของการทดสอบนี้ต้องล่าช้าอันเนื่องจากเหตุ

- (1) การไม่ให้ความร่วมมือของผู้ขอใช้ หรือ
- (2) เหตุของข้อขัดข้องทางเทคนิค หรือ
- (3) เหตุอื่นใดที่ได้มีการตกลงกันแล้วแต่ละกรณี

ด้วยเหตุแห่งความล่าช้าดังกล่าว หากส่งผลถึงการจัดให้มีการใช้แล้ว AWN อาจใช้สิทธิเนื่องจากเหตุดังกล่าวเพื่อขยายวันเวลาที่เริ่มให้บริการข้ามโครงข่ายออกไป โดยจะขยายออกไปให้สอดคล้องกับเหตุแห่งการล่าช้านั้นๆ

16.2 ในการกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 5 ทั้งนี้จะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่ให้บริการ

ข้อ 17 AWN จะเปิดให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศเมื่อคู่สัญญาได้มีการทดสอบการให้บริการข้ามโครงข่ายแล้ว และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตกลงและยอมรับในเงื่อนไขรวมถึงผลการทดสอบที่เกิดขึ้นร่วมกัน

บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ข้อ 18 AWN จัดให้มีการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศแก่ผู้ขอใช้ตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4 ซึ่งได้แก่ บริการโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมแบบไร้สาย (roaming) ภายในโครงข่ายโทรคมนาคมของ AWN

หมวด 5

อัตราค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ข้อ 19 ผู้ขอใช้จะมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของ AWN ในอัตราที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4 หรืออัตราที่จะมีการเปลี่ยนแปลงโดย AWN จะแจ้งให้ทราบเป็นการล่วงหน้า ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

หมวด 6

หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บ และการชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายในประเทศ

ข้อ 20 การเก็บค่าบริการและความรับผิดชอบต่อค่าบริการข้ามโครงข่าย ผู้ขอใช้จะรับผิดชอบในการจัดเก็บค่าบริการ โทรคมนาคมที่เกิดขึ้นจากการให้บริการกับผู้ให้บริการของตน และให้รับผิดชอบหนี้สูญของผู้ให้บริการของตนที่เกิดขึ้น ผู้ขอใช้ จะต้องรับผิดชอบค่าใช้บริการข้ามโครงข่ายที่เกิดขึ้นในทุกกรณีดังกล่าว ไม่ว่าผู้ขอใช้จะมีหนี้สูญจากการให้บริการหรือไม่ก็ตาม

ข้อ 21 การใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN AWN และผู้ขอใช้จะตกลงกันในวิธีการตรวจสอบ การใช้บริการข้ามโครงข่าย ที่เกิดขึ้นตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 6 เพื่อจะใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการนำมาคำนวณค่าบริการใช้บริการข้ามโครงข่ายระหว่างคู่สัญญา

ข้อ 22 ในกรณีที่พบว่าข้อมูลปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายมีความแตกต่างกันในแต่ละเดือนไม่เกินกว่าร้อยละ ที่คู่สัญญา ยอมรับกันได้ โดยคู่สัญญาตกลงให้ใช้ข้อมูลที่ AWN บันทึกได้เพื่อเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ข้อ 23 หากไม่มีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นแล้ว การเรียกเก็บค่าบริการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายในประเทศ กำหนดให้เรียกเก็บทุกช่วงรอบเวลาการคำนวณเวลา 1 เดือน โดยเมื่อครบกำหนดของแต่ละช่วงรอบเวลา การคำนวณแล้ว AWN จะดำเนินการดังนี้

- 23.1 จัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) ค่าบริการการใช้บริการข้ามโครงข่ายที่เกิดขึ้นในช่วงรอบระยะเวลาการคำนวณ ที่ผ่านมาให้กับผู้ขอใช้ เพื่อชำระเงินเต็มตามจำนวนที่มีการเรียกเก็บภายในเวลา 30 วันหลังจากที่ได้รับ ใบแจ้งหนี้ (Invoice date)
- 23.2 หลังจากผู้ขอใช้ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการการใช้บริการข้ามโครงข่าย หากผู้ขอใช้พบว่าข้อมูลการใช้บริการ ดังกล่าวแตกต่างไปกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งถึงความแตกต่างดังกล่าวพร้อมรายละเอียด เป็นหนังสือให้ AWN ทราบภายในเวลาไม่เกิน 7 วัน หากผู้ขอใช้ไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กำหนดแล้วให้ถือว่า ใบแจ้งหนี้ค่าบริการที่เกิดขึ้นนั้นถูกต้อง

ข้อ 24 หากผู้ขอใช้พบว่าใบแจ้งหนี้ค่าบริการการใช้บริการข้ามโครงข่ายมีความแตกต่างไปกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ผู้ขอใช้จะต้อง แจ้งให้ AWN ทราบแล้ว ภายใน 90 วันนับแต่วันที่ระบุในใบแจ้งหนี้หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันได้ ให้ถือเป็น ข้อพิพาทที่จะต้องนำเสนอให้คณะกรรมการวินิจฉัยชี้ขาดตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ 25 ในระหว่างการตรวจสอบความแตกต่างที่เกิดขึ้นที่ยังไม่สามารถยุติได้นั้น AWN อาจเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้ บริการข้ามโครงข่าย ในส่วนที่มีข้อมูลที่ตรงกันก่อนก็ได้ สำหรับส่วนที่มีข้อมูลไม่ตรงกันนั้นให้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง โดยหากผลของการตรวจสอบพบว่าข้อมูลของ AWN นั้นถูกต้อง ผู้ขอใช้จะต้องชำระค่าบริการการใช้ให้กับ AWN ในส่วน ดังกล่าวเพิ่มเติม และ AWN จะเรียกเอาดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีจากผู้ขอใช้เพิ่มเติมจากค่าบริการในส่วนที่ต้องชำระ เพิ่มเติมดังกล่าวอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นครบถ้วน

ข้อ 26 การชำระเงินค่าบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ให้เป็นการชำระแยกตามประเภทของการขอใช้ บริการข้ามโครงข่ายที่มีระหว่างผู้ขอใช้กับ AWN โดย

(1) จะต้องชำระเต็มจำนวนที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หรือ

(2) ชำระในส่วนที่มีข้อมูลตรงกันก่อนหากข้อมูลการใช้บริการใช้แตกต่างกันเกินกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ และชำระส่วน ที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม(หากมี)หลังผลการตรวจสอบเป็นที่ยุติ

ทั้งนี้ การดำเนินการทางบัญชีและภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องเป็นไปตามกรอบของกฎหมายกำหนด การผิดนัดไม่ชำระ หนี้ภายในกำหนดเวลา AWN จะเรียกเอาดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีจากผู้ขอใช้เพิ่มเติมจากค่าบริการที่จะต้องชำระ อีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าบริการ เป็นต้นไป

ข้อ 27 การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ หากพบว่ามีกรณีเรียกเก็บ ค่าตอบแทนไม่ครบถ้วน ให้สามารถเรียกเก็บค่าตอบแทนในส่วนที่ไม่ครบถ้วนเป็นการเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้จะต้องไม่เกินกว่า 90 วันหลังจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในรอบ ที่ไม่ครบถ้วนนั้นๆ

หมวด 7

หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ขอใช้ เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ 28 การเข้าใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN นั้น

ผู้ให้ใช้ มีหน้าที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด ยกเว้น กรณีโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้ใช้ไม่สามารถทำงานร่วมกับ (non-interoperability) โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของผู้ขอใช้ได้ ด้วยเหตุแห่งมาตรฐานและเทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการแตกต่างกัน

ผู้ขอใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแล การบำรุงรักษาอุปกรณ์ในส่วนความรับผิดชอบของตน ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้เองทั้งสิ้น รวมไปถึงความรับผิดชอบต่อลูกค้าของผู้ขอใช้แต่เพียงผู้เดียว

ข้อ 29 เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ

29.1 ในกระบวนการเจรจา ตลอดจนการเข้าทำสัญญาการใช้และการดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นอันเกี่ยวข้อง กับการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN นั้น เอกสาร ข้อมูลในรูปแบบใดๆ ก็ตาม (ข้อมูลลับ) ทั้งสองฝ่าย จะต้องรักษาไว้เป็นความลับห้ามมิให้เปิดเผยกับผู้ใด ยกเว้นด้วยบังคับของกฎหมายหรือคำสั่งของ คณะกรรมการ หรือที่ได้รับความเห็นชอบจากอีกฝ่ายหนึ่งก่อน

29.2 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูล ดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ของการใช้บริการข้ามโครงข่ายนี้เท่านั้น และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้น ต่อบุคคลอื่น

29.3 ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายหรือส่งคืนข้อมูลลับ ฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน

ข้อ 30 การใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN นั้น การดำเนินการของผู้ขอใช้จะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่โครงข่ายของ AWN ตลอดจนอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการใช้บริการข้ามโครงข่าย และจะต้อง ปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ ที่มีโดยเคร่งครัด รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอง 7

หมวด 9

เงื่อนไขและขั้นตอนการดำเนินการในกรณีของการขยายเพิ่มเติม หรือลดการใช้บริการข้ามโครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ข้อ 31 การใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN นั้น ระยะเวลาในการให้บริการข้ามโครงข่ายให้เป็นไปตามการที่จะมีการตกลงกันตามความเหมาะสม ทั้งนี้การจะเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกวงจรรหัสใดๆ ก็ตามหากมีขึ้นจากผู้ขอใช้ การเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกนั้นๆ จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของ AWN ที่ได้ลงทุนไปเพื่อรองรับการขอใช้ของผู้ขอใช้ ซึ่ง AWN ได้ดำเนินการไปแล้ว (หากมี) โดย AWN สงวนสิทธิ์ที่จะเรียก้องเอาจากผู้ขอใช้เพื่อให้ชดเชยกับผลกระทบดังกล่าว

ข้อ 32 ภายหลังจากการใช้ได้ดำเนินการแล้วและผู้ขอใช้ประสงค์จะใช้ใช้บริการข้ามโครงข่ายเพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการการแจ้งจากการใช้บริการข้ามโครงข่าย และกระบวนการและวิธีการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

หมวด 10

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ข้อ 33 การใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้บริการ การทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการกำหนดแนวทางร่วมกันถึงการประสานงานระหว่างผู้ขอใช้กับ AWN ให้มีประสิทธิภาพ

ข้อ 34 หากพบว่าบริการการใช้บริการข้ามโครงข่ายไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน ให้มีการดำเนินการดังนี้

- (1) ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องแจ้งเป็นหนังสือ (ข้อร้องเรียน) มายัง AWN ถึงข้อปัญหาดังกล่าว
- (2) AWN จะตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบภายในเวลาไม่เกิน 3 วัน
- (3) AWN จะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 60 วัน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้ทราบ

หมวด 11

บทกำหนดความรับผิดชอบกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

ข้อ 35 หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการผิดเงื่อนไขไปจากที่ตกลงไว้ให้ถือว่าเกิดเป็นกรณีพิพาท โดยทั้งสองฝ่ายจะให้ความพยายามที่จะระงับข้อพิพาทนั้นโดยเร็ว หากในที่สุดไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้แล้ว ให้เป็นสิทธิของแต่ละฝ่ายในการจะนำกรณีพิพาทนั้นไปสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทโดยคณะกรรมการวินิจฉัยชี้ขาดตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการที่คณะกรรมการได้ประกาศกำหนดไว้

หมวด 12

อื่นๆ

ข้อ 36 เหตุสุดวิสัยหมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความข้อตกลงนี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย วัตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

ข้อ 37 การติดต่อมายัง AWN ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอนี้ให้ติดต่อมาที่
กรรมการผู้จัดการ

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

408/60 ชั้น 15 อาคารพหลโยธินเพลส

ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน

เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 0-2687-4987

โทรสาร 0-2687-4986

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 1

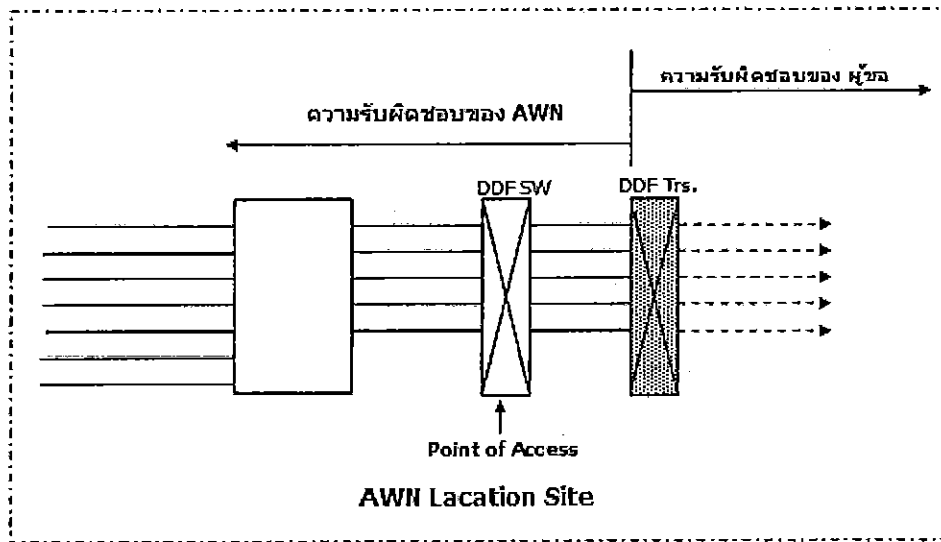
ความหมาย คำนิยาม

"คณะกรรมการ" "ผู้รับใบอนุญาต" "บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ" "ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ" ให้มีความหมายตามที่ปรากฏใน ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ พ.ศ. 2556

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 2
มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
ภายในประเทศ

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการ
ได้ประกาศกำหนดไว้

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 3
(Point of Access and Location)



สถานที่จุดเข้าใช้บริการข้ามโครงข่าย (Point of Access Location)

1. กรุงเทพมหานคร และภาคตะวันออก (Bangkok ,Central and East Area)
 - 1.1 16/6 หมู่ที่ 2 แขวง ทวีวัฒนา เขต ดลิ่งชั้น กรุงเทพมหานคร
 - 1.2 60/2 หมู่ 10 แขวง คั่นนยาว เขต คั่นนยาว กรุงเทพมหานคร
 - 1.3 32/4 หมู่ 13 ตำบล บางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัด สมุทรปราการ
 - 1.4 65/2 หมู่ที่ 5 ตำบล สนามจันทร์ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัด นครปฐม
 - 1.5 92 หมู่ที่ 1 ตำบล คู้งลาน อำเภอบางประอิน จังหวัด พระนครศรีอยุธยา
 - 1.6 72 หมู่ที่ 1 ตำบล บ้านเสม็ด อำเภอมืองชลบุรี จังหวัด ชลบุรี
 - 1.7 95/2 หมู่ที่ 1 ตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัด ชลบุรี

2. ภาคเหนือ (North Area)
 - 2.1 95/3 หมู่ที่ 5 ตำบล หนองป่าครั่ง อำเภอมืองเชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่
 - 2.2 1/19 หมู่ที่ 3 ตำบล ท่าทอง อำเภอมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (North-East Area)
 - 3.1 399 หมู่ที่ 3 ถนน มิตรภาพ ตำบล บ้านเกาะ อำเภอมืองนครราชสีมา จังหวัด นครราชสีมา
 - 3.2 170/14 หมู่ 13 ซอย ฤทธิจอาชีวะ ตำบล ในเมือง อำเภอมืองขอนแก่น จังหวัด ขอนแก่น

4. ภาคใต้ (South Area)
 - 95/94 หมู่ที่ 1 ถนน เลียงเมือง ตำบล บางกุ่ม อำเภอมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัด สุราษฎร์ธานี

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4

อัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

อัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

1. อัตราค่าใช้บริการโครงข่ายสำหรับบริการประเภทเสียง (voice) อัตรา 0.60 บาทต่อนาที
2. อัตราค่าใช้บริการโครงข่ายสำหรับบริการส่งข้อความสั้น (SMS) อัตรา 0.25 บาทต่อข้อความมาตรฐาน
3. อัตราค่าใช้บริการโครงข่ายสำหรับบริการส่งข้อความสื่อประสม (MMS) อัตรา 1.50 บาทต่อข้อความมาตรฐาน
4. อัตราค่าใช้บริการโครงข่ายสำหรับบริการประเภทข้อมูล (Data) อัตรา 0.40 บาท ต่อ 1 MB
5. อัตราค่าใช้บริการโทรศัพท์พร้อมภาพเคลื่อนไหว (video call) อัตรา 2.00 บาทต่อนาที

หมายเหตุ อัตราดังกล่าวเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 5
การกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ

ทดสอบด้าน Transmission (ระยะเวลา 3 วันทำการ)

ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	การทำ Tie Cable	ตรวจสอบว่าสายที่ทำให้มีการไขว้กันหรือไม่	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องและแจ้งกลับมาที่ AWN
2	Cross Connect	ทำการเชื่อมโยง Transmission ด้าน Software	AWN ตรวจสอบว่ามี Alarm หรือไม่ และแจ้งวัน Config ให้คู่สัญญา

ทดสอบการ Roaming (ระยะเวลา 5 วันทำการ)

ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	โทรออก	เวลาเริ่มใช้งาน	AWN มีการทดสอบการโทรร่วมกันกับคู่สัญญา
2	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
3	รับสาย	เวลาเริ่มรับสาย	
4	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
5	ตรวจสอบข้อมูลชุมสาย	เลขหมายมีการบันทึกข้อมูลการใช้งานถูกต้องหรือไม่	AWN มีการตรวจสอบชุมสายในด้านการเก็บข้อมูลต่างๆ
6	ตรวจสอบข้อมูล CDR	ดึงข้อมูลเลขหมายและเวลาที่ใช้ในการโทรจากชุมสายว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่	AWN ทำการ Tab ข้อมูลเช่น เบอร์, เวลาที่ใช้ในการสนทนาให้คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้อง
7	การเรียกเก็บเงิน	ตรวจสอบความถูกต้องของการ Charging ว่าดึงข้อมูลจาก CDR ครบถ้วนหรือไม่และความถูกต้องเมื่อใช้อัตราต่างกัน	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องในใบแจ้งหนี้ และได้แจ้งถ้าพบว่ามีถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 6
การตรวจสอบการใช้บริการข้ามโครงข่าย

ที่	บริการ Roaming
1	ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะ TAP ข้อมูล เช่น เบอร์, ระยะเวลาที่ใช้ในการสนทนาให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย ตรวจสอบความถูกต้องตามช่วงระยะเวลาที่ใช้ตกลงกันได้ โดยอาจเป็นการส่งข้อมูลให้ตรวจสอบเป็นรายสัปดาห์ หรือรายเดือน
2	ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายสามารถโต้แย้งได้ภายใน 30 – 60 วัน หลังพบว่าข้อมูลที่มีการตรวจสอบหรือเรียกเก็บค่าใช้บริการไม่ถูกต้อง

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 7

มาตรการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

ที่	มาตรการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย
1	<p>ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะแจ้งผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายเป็นลายลักษณ์อักษร ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ พร้อมรายละเอียดของการขอเข้าดำเนินการ เช่น</p> <p>1.1 ติดตั้งอุปกรณ์</p> <p>1.2 อัปเดตอุปกรณ์</p> <p>1.3 การซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์</p> <p>1.4 นำอุปกรณ์ของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายออกจากสถานที่</p> <p>1.5 และอื่นๆ</p>
2	<p>ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมและอนุญาตให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายเข้าไป ซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่ ในช่วงเวลาทำการในแต่ละวันทำการ</p>
3	<p>ในกรณีฉุกเฉิน ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย อาจเข้าไปยังสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย และดำเนินการต่างๆ ที่จำเป็นเพื่อบรรเทาความเสียหายต่ออุปกรณ์ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ตั้งอยู่ภายในสถานที่ได้ โดยผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะแจ้งผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายทางวาจาหรือ โทรสาร</p>
4	<p>ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย ตัวแทน ลูกจ้าง และผู้รับจ้างของตน จะได้รับอนุญาตให้เข้าไปยังสถานที่ที่ถือเมื่อมี ผู้แทนของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ติดตามไปด้วยเท่านั้น เว้นแต่กรณีการเข้าไป ซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ซึ่งผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายไม่สามารถจัดให้มีผู้แทนที่ได้รับมอบหมาย ติดตามเข้าไปด้วย</p>
5	<p>ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย ตัวแทน ลูกจ้าง และผู้รับจ้างของตน ต้องไม่แทรกแซง หรือดัดแปลงอุปกรณ์อื่นใด นอกเหนือไปจากอุปกรณ์ของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย</p>
6	<p>ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย ตัวแทน ลูกจ้าง และผู้รับจ้างของตน ต้องไม่กระทำการโดยจงใจ หรือประมาท เลินเล่ออันก่อให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย</p>
7	<p>สำหรับผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายที่สร้างระบบสื่อสัญญาณ จะต้องติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินงาน ตามที่วางแผนกันไว้กับผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย</p>
8	<p>ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย จะต้องดำเนินการขอไฟฟ้าและติดตั้ง Meter ตามที่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย อนุญาต</p>
9	<p>ในสถานที่ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมี Bar Ground แยกกัน คือ Bar AC Ground และ Bar DC Ground ซึ่งผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายไม่สามารถสร้างระบบ Ground ขึ้น มาเอง ทั้งนี้ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะ พิจารณาความเหมาะสมและอนุญาตให้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายทำการเชื่อมเข้ากับ Bar Ground ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย</p>